



KDL Jobangebot

KDL liefert branchenübergreifende Lösungen für automatisierte sowie manuelle Lager und Distributionszentren. Mit einem breiten Angebotsspektrum, das Beratungsleistungen, Softwarelösungen, die Implementierung von Logistiksystemen und den Support einschließt, engagieren wir uns 24 Stunden am Tag für unsere Kunden. Auf die jeweiligen Anforderungen zugeschnitten, erstellt KDL maßgeschneiderte Software-Lösungen für alle logistischen Prozesse im Lager. Mit der Übernahme von Verantwortung und dem persönlichen Einsatz unserer Mitarbeiter bilden sie die Basis unserer Erfolge.

Daher suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt Unterstützung einen:

1st Level Supporter (m/w)

Ihre Aufgaben

- Incident Management, telefonisch oder per Remote-Zugriff
- Unterstützung der Support-Teams in verschiedenen Leveln
- Annahme, Lösung und/oder Kanalisierung der Service-Calls
- Erfassung, Dokumentierung und Überwachung der Supportfälle in unserem Servicedesk Tool
- Dokumentation von Systemabläufen und – strukturen intern wie auch für Kunden
- Erstellen von Statistiken

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT / Lagerlogistik oder einschlägige Berufserfahrung im IT 1st Level Support
- Reisebereitschaft
- Rufbereitschaft, auch am Wochenende
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Flexibilität

Unsere Leistungen

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit, in der Sie auch Ihre eigenen Ideen in einem dynamischen Umfeld umsetzen können. Flache Hierarchien sorgen für kurze Entscheidungswege. Ein attraktives Gehalt ist dabei ebenso selbstverständlich wie ein gutes Betriebsklima und ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit der Mitarbeiter. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins in elektronischer Form an Herrn Hakan Boga – office@kdl.de.