



KDL IT-Service  
**Monitoring**



## Anforderungen

- Sie wünschen sich, dass Ihre IT läuft und Probleme frühzeitig, möglichst schon vor dem Auftreten erkannt und angegangen werden?
- Sie möchten nicht komplett auf die Cloud vertrauen und haben ein besseres Gefühl, wenn Ihre IT Inhouse läuft?
- Ihre IT-Infrastruktur ist nach und nach immer weiter gewachsen und Sie möchten die Erfahrung einer professionellen IT nutzen, eine Voll- oder Teilzeitstelle ist aber dennoch nicht geplant?
- In Ihrem Unternehmen laufen kritische Softwarepakete, bei deren Ausfall Ihre Arbeit nicht möglich wäre und Sie möchten die Sicherheit haben, dass jemand ein Auge darauf hat?
- Sie arbeiten in Ihrer Logistik mit KDL WOS (Warehouse Operating System) und möchten sicher sein, dass die Voraussetzungen für einen möglichst störungsfreien Betrieb des Systems gegeben sind?

**Dann ist KDL Monitoring genau das Richtige für Sie!**



# Aufgaben

Unsere IT Experten entwickeln mit Ihnen gemeinsam das für Sie optimale Konzept. Egal ob Sie im Fall der Fälle nur per Mail benachrichtigt werden wollen, ob KDL Sie aktiv anrufen oder sogar selbst korrigierende Maßnahmen einleiten soll. Sie definieren den Umfang und das Zeitfenster, in dem KDL für Sie aktiv sein soll. Dabei übernimmt KDL unterschiedliche Aufgaben. Von der einfachen Überwachung bis zum Rundum Service inklusive Hardware und Netzwerkbetreuung ist alles möglich. Dabei definieren unsere Professionals mit Ihnen gemeinsam die neuralgischen und unternehmenskritischen Aspekte und erstellen ein speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmtes Monitoring- und Maßnahmenkonzept.

## Leistungsumfang und Merkmale

- 24/7-Service an 365 Tagen
- Proaktives Überwachen von Servern, Netzwerk, Hard- und Software
- Von einfachen Benachrichtigungen bis zum direkten Eingreifen
- Schnelle und frühzeitige Reaktion
- Betreuung durch IT Professionals

### Beispiele, wo Monitoring von KDL sinnvoll ist:

- Überwachung von Servern
- Überwachung kritischer Dienste
- Überwachung von Laufwerken
- Überwachung von Virenschernern
- Überwachung kritischer Betriebssystem Updates
- Überwachung von Netzwerklasten
- Überwachung von Printqueues
- Überwachung der „Umwelt“ (USV, Temperatur, ...)
- Überwachung von Druckerstati
- Überwachung von Accesspoints
- Überwachung kritischer Meldungen
- Überwachung von Backups
- Und vieles anderes mehr...



# Zielgruppen

- Kleine Unternehmen ohne eigene IT
- Unternehmen, die dringend die eigene IT entlasten wollen, damit diese frei ist, die Zukunft aktiv zu entwickeln.
- Alle, die Ihre IT am Laufen halten wollen

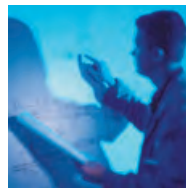






## Lassen Sie uns ins Gespräch kommen.

KDL ist ein Software- und Beratungshaus mit Sitz in Hamburg. 1991 gegründet, liefert KDL Hard- und Softwarelösungen und entwickelt, plant und implementiert Softwaresysteme im Bereich der Transport- und Lagerlogistik. Mit KDL WOS bietet das Unternehmen ein generalisiertes Steuerungsmedium für komplexe Managementprozesse in Lagern jeder Größe an. Branchenübergreifend betreut KDL mittelständische und international agierende Unternehmen in ganz Europa und darüber hinaus.



**KDL**  
LOGISTIC SOLUTIONS

KDL Logistiksysteme GmbH

Pinneberger Chaussee 55

D-22523 Hamburg

**Telefon +49 (0)40 571952-0**

Web [www.kdl.de](http://www.kdl.de)